



# PROTEGE TU INFORMACIÓN

El robo de identidad es un delito que implica que otra persona obtenga y se apropie de tu información personal y financiera haciendo uso no autorizado e ilegal de ésta. A continuación te decimos cómo proteger tu información financiera de este delito.

## REVISA TU CARTERA

- Procura traer sólo aquellos documentos y tarjetas que vayas a utilizar.
- No guardes comprobantes del cajero automático en tu cartera, ni los dejes en los botes de basura que se encuentran ahí.
- No escribas y guardes en tu cartera, tus contraseñas junto con las tarjetas o números de cuenta.

## EXAMINA TUS CUENTAS CON REGULARIDAD

- Analiza a detalle tus estados de cuenta, así identificarás movimientos no autorizados.
- Solicita gratuitamente tu reporte especial de crédito, una vez cada doce meses.
- Ten cuidado si recibes tarjetas de crédito o servicios no solicitados, y repórtalo.
- Solicita a tu institución financiera que te avise por mensaje de texto o correo electrónico cuando se realice un retiro o una compra con tus tarjetas.
- Solicita a la institución financiera, que te envíe tus estados de cuenta por correo electrónico.

## CUIDA TU TARJETA DE CRÉDITO Y/O DÉBITO

- Al pagar con tarjeta, no la pierdas de vista.
- Solicita que te lleven la terminal al lugar donde te encuentres.
- Cuando ingreses tu NIP en el cajero electrónico o en terminales, tapa el teclado para proteger tu información.

## REALIZA TRANSACCIONES SEGURAS

- No utilices equipos públicos para realizar movimientos bancarios o compras por internet.
- Ingresa directamente a la dirección oficial de la institución financiera.
- Asegúrate que el sitio que visitas sea totalmente seguro y confiable.
- Verifica que la dirección comience con **https://** y que aparezca como sitio seguro.

 Es seguro | <https://>

## PROTEGE TU INFORMACIÓN

- Verifica siempre la identidad de quien te solicita información personal o financiera.
- No abras correos de remitentes desconocidos y elimina cualquier mensaje sospechoso que solicite información personal o financiera.
- Nunca ingreses tus contraseñas en algún sitio que te haya llegado por correo electrónico.
- No envíes tus claves o NIP por correo electrónico o por teléfono celular.
- Cambia tus contraseñas y claves de acceso con regularidad.

SI QUIERES CONOCER ALGUNAS MEDIDAS DE SEGURIDAD AL REALIZAR  
COMPRAS POR INTERNET INGRESA A LA PÁGINA [WWW.GOB.MX/CONDUSEF](http://WWW.GOB.MX/CONDUSEF)  
Y DA CLIC EN EL **SITIO COMERCIO ELECTRÓNICO**.

PROTEGER TUS DATOS PERSONALES Y FINANCIEROS  
ESTÁ EN TUS MANOS