

# ¡PROTÉGETE DE LOS FRAUDES!

¿Recibiste un mensaje sospechoso? ¿Te hablaron para decirte que te ganaste un premio? ¿Te llegó un correo en el que te piden actualizar tus datos bancarios? **¡Cuidado! puede ser un engaño.**

En el portal **Fraudes Financieros** de la CONDUSEF, podrás conocer los teléfonos, páginas de internet, correos electrónicos e instituciones falsas que son utilizados para cometer fraudes, además del modus operandi que utilizan para ello.

## CONÓCELO

Sólo deberás ingresar a [www.gob.mx/condusef](http://www.gob.mx/condusef) y en la sección de “Acciones y Programas” encontrarás el apartado Fraudes Financieros, donde podrás:

- ✓ Conocer los números telefónicos, páginas web, perfiles de redes sociales o correos electrónicos reportados como posibles fraudes.
- ✓ Compartir tu experiencia en caso de haber sido víctima de un posible fraude, para que la CONDUSEF analice el caso y pueda prevenir a otros usuarios del peligro.
- ✓ Denunciar teléfonos, páginas web, perfiles de redes sociales y correos electrónicos en caso de sufrir algún fraude financiero.
- ✓ Consultar diverso material sobre el tema.



## CUÍDATE

Los fraudes son cada vez más recurrentes, por lo que debes tomar ciertas medidas de seguridad en tu día a día:

- ◆ No proporciones información personal en llamadas telefónicas o correos electrónicos sin antes verificar su procedencia.
- ◆ Al introducir tus datos bancarios en sitios web, asegúrate que la página empiece con <https://> y que contenga un candado cerrado en el lado superior derecho de la barra de direcciones.
- ◆ No utilices computadoras o redes públicas para realizar compras electrónicas y/o transacciones bancarias.
- ◆ En caso de pérdida o robo de identificaciones, informa de inmediato a las instituciones correspondientes para evitar que sean utilizadas para una acción ilícita.
- ◆ Monitorea tus cuentas y trata de cambiar tus contraseñas con frecuencia.
- ◆ Activa alertas en tus cuentas y tarjetas, así cada vez que tengan algún movimiento te llegará un mensaje a tu correo o teléfono celular.

## TOMA NOTA

Si ya fuiste víctima de fraude, contacta a las instituciones financieras con quien tienes productos contratados para informar tu situación. Además no dejes de acudir al Ministerio Público para levantar un acta.